**Technicien support Technique**

Description du poste :

Vous assurez l'interface entre le client et l'atelier de maintenance.
De ce fait, vous induisez les moteurs en atelier, à savoir la documentation, le workscope/ Instruction de travail, la réservation de ressources logistiques.
Vous contribuez à la déclinaison des exigences clients pour la réalisation des travaux, assurez l'alerte sur l'évolution du workscope pour la maitrise des coûts de réparation, et répondez aux questions de l'atelier concernant le traitement du moteur.

Vous faîtes preuve de vos qualités relationnelles pour communiquer avec le client sur l'état du processus de réparation, vous participez à la revue de cohérence Technico-Economique de la facture finale, et réalisez en présence du client la revue des pièces rebutées et/ou en attente de réparation.

Dans le cas de sous-traitance des moteurs dans le réseau Snecma, vous assurez l'interface avec l'atelier sous-traitant en lieu et place de l'atelier de Saint-Quentin.

Description de l'entreprise :

Safran est un groupe international de haute technologie, équipementier de premier rang dans les domaines de l’aérospatial, de la défense et de la sécurité. Implanté sur tous les continents, le Groupe emploie plus de 54 000 personnes, pour un chiffre d’affaires de 10,8 milliards d’euros en 2010. Safran occupe, seul ou en partenariat, des positions de premier plan mondial ou européen.

Au sein de la branche Propulsion Aéronautique et Spatiale, Snecma conçoit, développe, produit, et commercialise, seul ou en coopération, des moteurs pour avions civils et militaires, pour lanceurs spatiaux et pour satellites. Snecma propose également aux compagnies aériennes, aux forces armées et aux opérateurs d'avions une gamme complète de services pour leurs moteurs aéronautiques.

Description du profil :

- De formation BTS/Licence aéronautique (ou équivalent bac+3), une expérience dans le domaine aéronautique est souhaitée
- Rigueur, autonomie, sens de l'organisation
- Bon Relationnel (client et interne)
- Bon niveau d'anglais (contacts téléphonique et à l'écrit principalement)
- Des connaissances des moteurs civils et de la règlementation EASA/FAA sont un plus.

Salaire et avantages :

25 à 38 K€ selon profil et expérience

Adresse de contact : nicolas.sivaradjam@snecma.fr